

Pflichtenheft Projekt LFH

FFHS 2013

Version: 0.2

Autor: Jonas Alder, Patrick Bösch, Sandro Dallo, Andy Villiger

Studiengang: Bsc Inf 2011

Ort: Zürich

Datum: 29. September 2013

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Version | Wer | Bemerkungen | Datum |
| 0.1 | DSO | Entwurf | 10.09.2013 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Inhalt

[2 Allgemeines 1](#_Toc368255283)

[2.1 Sinn und Zweck 1](#_Toc368255284)

[2.2 Lesekreis 1](#_Toc368255285)

[2.3 Produktumfang 1](#_Toc368255286)

[3 Gesamtübersicht 2](#_Toc368255287)

[3.1 Ausgangslage 2](#_Toc368255288)

[3.2 Ziel 2](#_Toc368255289)

[3.3 Produktumfeld 2](#_Toc368255290)

[3.3.1 System-Schnittstellen 2](#_Toc368255291)

[3.3.2 Abgrenzungen 3](#_Toc368255292)

[4 Spezifische Anforderungen 4](#_Toc368255293)

[4.1 Funktionale Anforderungen 4](#_Toc368255294)

[4.1.1 Kundenregistratur 4](#_Toc368255295)

[4.1.2 Online Katalog 4](#_Toc368255296)

[4.1.3 Download Funktion 4](#_Toc368255297)

[4.1.4 Warenkorb 4](#_Toc368255298)

[4.1.5 Zahlungsabwicklung 4](#_Toc368255299)

[4.1.6 After-Sales 4](#_Toc368255300)

[4.1.7 Content Management 4](#_Toc368255301)

[4.1.8 Kundenverwaltung 4](#_Toc368255302)

[4.2 Generelle Grundfunktionalität 5](#_Toc368255303)

[4.2.1 System-Meldungen 5](#_Toc368255304)

[4.3 Übersicht der spezifischen Anforderungen 5](#_Toc368255305)

[4.3.1 Übersicht Modul Kunde 5](#_Toc368255306)

[4.3.2 Übersicht Modul After Sales 5](#_Toc368255307)

[4.3.3 Übersicht Modul Warenkorb 5](#_Toc368255308)

[4.3.4 Übersicht Modul Zahlungsabwicklung 5](#_Toc368255309)

[4.3.5 Übersicht Modul Online Katalog 5](#_Toc368255310)

[4.3.6 Übersicht Modul Download 5](#_Toc368255311)

[4.3.7 Übersicht Modul Produktverwaltung 6](#_Toc368255312)

[4.3.8 Übersicht Modul Kundenverwaltung 6](#_Toc368255313)

[5 Leistungsanforderungen 7](#_Toc368255314)

[5.1 Datenhaltung 7](#_Toc368255315)

[5.2 Dauer 7](#_Toc368255316)

[5.3 Sicherheit 7](#_Toc368255317)

[6 Testen der Applikation 8](#_Toc368255318)

[6.1 Unit-Tests 8](#_Toc368255319)

[7 Zeitplan 9](#_Toc368255320)

# Allgemeines

## Sinn und Zweck

Das vorliegende Dokument dient als Grundlage und Raster für die Neuentwicklung des E-Shops für das MAVE Projekt der LFH. Zudem dient es für weitere Detailanalysen und dem Design der Applikation. Das Pflichtenheft beinhaltet Anforderungen an das System E-Shop für das Projekt MAVE der LFH.

Der E-Shop ermöglicht es der LFH sowohl im Rahmen des Projekt MAVE Produktverkäufe in einem Online-Shop zu simulieren, als auch einen echten Online Shop im Internet zu betreiben.

## Lesekreis

Dieses Dokument richtet sich an die Projektleitung des Projektes MAVE der LFH, sowie an die betreuenden Dozenten.

Das Pflichtenheft ist soweit möglich in einer Sprache abgefasst, welche wenig technische Vorkenntnisse voraussetzt.

## Produktumfang

Um in der Simulationslösung MAVE der LFH Warenverkäufe zu simulieren wird die webbasierte Anwendung E-Shop entwickelt. Die Applikation stellt eine Kundenregistrierung, einen Produktkatalog, einen Warenkorb und Zahlungsmöglichkeiten bereit, sowie die Verwaltungsmöglichkeit dieser Daten.

Die funktionalen Anforderungen sind im Kapitel 4.1 Funktionale Anforderungen auf Seite 4 abschliessend beschrieben.

# Gesamtübersicht

## Ausgangslage

Im Rahmen des MAVE Projektes der LFH, haben wir uns entschlossen das Teilprojekt des E-Shop ESHOMO (Gülke, 2013) zu übernehmen. Die LFH als Auftraggeber erteilte den Auftrag zur Erstellung des E-Shop und lieferte ein Lastenheft. Die Vertretung der LFH im Projekt als Auftraggeber wird durch Frau Heimberg und Herrn Claes wahrgenommen. Im Projekt Team der FFHS mit wechselnden Rollen sind die Herren Alder, Bösch, Dallo und Villiger und werden begleitet von Herrn Winiger und Herrn Kamin.

MAVE ist ein Simulationswerkzeug und ist Modular konzipiert. Der E-Shop wird als Modul von MAVE erstellt und über Schnittstellen an die MAVE Infrastruktur angeschlossen. Das Modul des E-Shop trägt den Namen ESHOMO.

## Ziel

Der Webshop soll als Modul innerhalb des Projektes MAVE dafür zuständig sein Verkäufe über eine Onlineplattform zu simulieren. Dazu wird ein E-Shop implementiert, welcher über Schnittstellen mit dem Überprojekt kommunizieren kann. Der E-Shop soll aber vom Projekt MAVE unabhängig lauffähig sein.

## Produktumfeld

### System-Schnittstellen

Es werden HTTP-Schnittstellen für das Exportieren und Importieren von Kunden, Artikel und Bestellungen bereitgestellt. Die Daten werden dabei je nach Parameter im JSON Format (type=json) oder XML (type=xml [Standard]) geliefert. Mit dem id Parameter wird definiert, ob genau ein Object (id=Integer) oder alle (id=all) zurückgegeben werden. Mit dem optionalen Parameter since kann ein Unix-Timestamp übergeben werden, welcher die Datenlieferung auf die Datensätze einschränkt, welche nach dem gelieferten Datum eingefügt wurden.

Zur Übersicht nochmals alle Schnittstellen:

**Kunden lesen**: Kunden aus dem E-Shop nach MAVE exportieren

**Kunden** **schreiben**: Kunden aus MAVE in den E-Shop importieren

**Bestellungen** **lesen**: Bestellungen aus dem E-Shop nach MAVE exportieren

**Bestellungen** **schreiben**: Bestellungen aus MAVE in den E-Shop importieren

**Artikel** **lesen**: Artikel aus dem E-Shop nach MAVE exportieren

**Artikel** **schrieben**: Artikel aus MAVE in den E-Shop importieren

**Version** **lesen**: Version des E-Shop Moduls auslesen

Die Schnittstellen werden im Dokument Schnittstellenbeschreibung\_MAVE-3.pdf definiert.

### Abgrenzungen

Die Schulung der Benutzer, sowie die Installation der Software und die Integration der Software in die Produktivumgebung ist nicht Teil dieses Auftrages und wir deshalb nicht in diesem Pflichtenheft behandelt.

In diesem Pflichtenheft werden alle Anforderungen definiert, welche umgesetzt werden können. Aus Zeitgründen – die Projektzeit ist durch die FFHS begrenzt – können nicht alle Anforderungen umgesetzt werden.

### Software

Der E-Shop wird mit der Programmiersprache Java (Vorgabe der FFHS) erstellt werden. Für die Client Seite werden HTML Dokumente generiert, welche mit der Technik des Responsive Designs erstellt werden, damit das System auf möglichst vielen Geräten benutzbar ist. Auf der Server Seite wird eine relationale Datenbank angesprochen, um die Daten zu persistieren.

# Spezifische Anforderungen

## Funktionale Anforderungen

### Kundenregistratur

Kunden können sich mit Hilfe eines Formulars registrieren und Ihre Daten eingeben. Sämtliche Informationen und getätigte Transaktionen können im Kundenprofil abgerufen werden. Der Zugang zum Kundenkonto erfolgt mit Benutzernamen und Passwort.

### Online Katalog

Eine Übersicht aller verfügbaren Produkte für den Kunden in einem Produkte Katalog darstellen. Per Volltext-Suche soll der Kunde bei der Produkte Suche unterstützt werden.

Verwaltung des Produkte Kataloges durch den Administrator oder Produkte Managers.

### Download Funktion

Es soll zu Produkten zusätzliche Informationen als Download zur Verfügung stehen. Dies ist unter anderem die Produktebeschreibungen im PDF Format und eine Bildergalerie der Produkte. Sollte es sich um ein elektronisches Produkt handeln, ist es möglich dies ebenfalls per Download zu beziehen.

### Warenkorb

Ein Kunde kann Produkte im Shop auswählen und dem Warenkorb hinzufügen. Der Kunde kann auch Anonym Produkte auswählen und dem Warenkorb hinzufügen, sobald ein Kunde zahlen möchte, wird er aufgefordert sich anzumelden oder zu registrieren. Der Kunde kann Produkte im Warenkorb jederzeit ändern, Produkte entfernen, Anzahl eines Produktes bestimmen und neue Produkte hinzufügen.

### Zahlungsabwicklung

Der Kunde kann zwischen drei Zahlungsarten auswählen, Vorauskasse, Rechnung und per Kreditkarte.

### After-Sales

Der Kunde kann der Status der Lieferung jederzeit einsehen. Der Kunde kann eine noch nicht ausgelieferte Ware stornieren. Der Kunde kann die gelieferte Ware retournieren, sofern eine definierte Frist von 20 Tagen nicht bereits abgelaufen ist. Der Kunde kann nach dem Kauf die Produkte bewerten, diese können dann von anderen Kunden auch gelesen werden.

### Content Management

Die Produkte Daten können manuell auf der Shop Seite aktualisiert und bearbeitet werden. Die Daten können auch per XML und einem SOAP Web-Service importiert und aktualisiert werden.

### Kundenverwaltung

Die Kundendaten werden in der Datenbank abgelegt.

## Generelle Grundfunktionalität

### System-Meldungen

#### Zweck

Der Benutzer soll mithilfe von System-Meldungen über den Status des Systems informiert werden.

## Übersicht der spezifischen Anforderungen

### Übersicht Modul Kunde

|  |  |
| --- | --- |
| **Beschreibung** | **Priorität** |
| Registrierung des Kunden | 1 |
| Daten verwalten | 1 |
| Transaktionsübersicht | 2 |
| Login | 1 |

### Übersicht Modul After Sales

|  |  |
| --- | --- |
| **Beschreibung** | **Priorität** |
| Noch nicht ausgelieferte Bestellungen stornieren | 2 |
| Retournieren (Frist 20 Tage) | 2 |
| Produkt bewerten | 2 |

### Übersicht Modul Warenkorb

|  |  |
| --- | --- |
| **Beschreibung** | **Priorität** |
| Hinzufügen von Artikeln zum Warenkorb | 1 |
| Anzahl der bestellten Artikel editieren | 2 |
| Artikel aus dem Warenkorb entfernen | 1 |

### Übersicht Modul Zahlungsabwicklung

|  |  |
| --- | --- |
| **Beschreibung** | **Priorität** |
| Vorauskasse | 1 |
| Rechnung | 1 |
| Kreditkarte (Paypay) | 2 |

### Übersicht Modul Online Katalog

|  |  |
| --- | --- |
| **Beschreibung** | **Priorität** |
| Suchen in der Produktliste | 2 |
| Auflisten der Produkte | 1 |
| Detaildarstellung der Produkte | 1 |
| Kategorien | 2 |

### Übersicht Modul Download

|  |  |
| --- | --- |
| **Beschreibung** | **Priorität** |
| Produktbeschreibung als PDF downloaden | 2 |
| Bildergalerie downloaden | 2 |
| Elektronisches Produkt downloaden | 1 |

### Übersicht Modul Produktverwaltung

|  |  |
| --- | --- |
| **Beschreibung** | **Priorität** |
| Produkt ins System eingeben | 1 |
| Produkt editieren | 1 |
| Produkt einer Kategorie hinzufügen | 2 |
| Kategorien hinzufügen | 2 |
| Kategorien editieren | 2 |

### Übersicht Modul Kundenverwaltung

|  |  |
| --- | --- |
| **Beschreibung** | **Priorität** |
| Kunden editieren | 1 |
| Kunden sperren | 2 |
| Kunden löschen | 1 |

# Leistungsanforderungen

Auf manuelle Eingaben darf nicht länger als 200ms gewartet werden. Auf automatische Eingaben darf maximal 20ms gewartet werden, bis eine Antwort erfolgt.

## Datenhaltung

Sämtliche Daten des E-Shops werden in einer relationalen Datenbank persistiert. Zurzeit ist nicht definiert, welches genaue Produkt eingesetzt wird, ist aber auch noch nicht nötig, da ein ORM Framework eingesetzt wird. Da das System eine Neuentwicklung ist, muss ein Datenbank-Diagramm entworfen und umgesetzt werden.

## Dauer

Sämtliche Daten werden in der Datenbank nicht physikalisch sondern logisch gelöscht. Somit ist es jederzeit möglich, die gelöschten Daten einzusehen und bei Bedarf wiederherzustellen. Für die Wiederherstellung der gelöschten Dateien werden gute Informatikkenntnisse vorausgesetzt.

## Sicherheit

Die Sicherung der Datenbank muss in die Backup-Strategie des MAVE Projekts aufgenommen werden.

# Testen der Applikation

## Unit-Tests

Das Ziel der Unit-Tests ist es automatisiert die Programm Funktionalität der einzelnen Module zu testen.

Die Unit-Tests werden während der Realisierungsphase von der Gruppe LFH der FFHS geschrieben. Es wieder die einzelnen Module getestet.

# Zeitplan