

Pflichtenheft Projekt LFH

FFHS 2013

Version: 0.1

Autor: Jonas Alder, Patrick Bösch, Sandro Dallo, Andy Villiger

Studiengang: Bsc Inf 2011

Ort: Zürich

Datum: 10. September 2013

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Version | Wer | Bemerkungen | Datum |
| 0.1 | DSO | Entwurf | 10.09.2013 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Inhalt

[Einleitung 1](#_Toc366789731)

[Ausgangslage 1](#_Toc366789732)

[Grundlage 2](#_Toc366789733)

[Projektziele 2](#_Toc366789734)

[Anforderungen 2](#_Toc366789735)

[Funktionale Anforderungen 2](#_Toc366789736)

[Akteure 2](#_Toc366789737)

[Glossar 4](#_Toc366789738)

[Literaturverzeichnis 4](#_Toc366789739)

[Abbildungsverzeichnis 4](#_Toc366789740)

[Tabellenverzeichnis 4](#_Toc366789741)

# Einleitung

In Zusammenarbeit mit der Fachhochschule Leibnitz (LFH  
) die als Auftraggeber fungiert, verwirklicht die FFHS Projekt Gruppe LFH einen E-Shop und übernimmt die Rolle des externen Entwicklungsdienstleister. Im Rahmen dieses Projektes stehen für die Gruppe der FFHS die Interdisziplinären Aufgaben des Projektmanagementes, Software Engineering, OOP und Datenbank Architektur im Vordergrund.

Aus diesem Grund ist die Rollenverteilung im Projekt dynamisch und ändert sich während der gesamten Dauer des Projektes. Weitere Details können weiter unten in diesem Dokument entnommen werden.

# Ausgangslage

Im Rahmen des MAVE Projektes der LFH, haben wir uns entschlossen das Teilprojekt des E-Shop ESHOMO (Gülke, 2013) zu übernehmen. Die LFH als Auftraggeber erteilte den Auftrag zur Erstellung des E-Shop und lieferte ein Lastenheft. Die Vertretung der LFH im Projekt als Auftraggeber wird durch Frau Heimberg und Herrn Cleas wahrgenommen. Im Projekt Team der FFHS mit wechselnden Rollen sind die Herren Alder, Bösch, Dallo und Villiger und werden begleitet von Herrn Winiger und Herrn Kamin.

MAVE ist ein Simulationswerkzeug und ist Modular konzipiert. Der E-Shop wird als Modul von MAVE erstellt und über Schnittstellen an die MAVE Infrastruktur angeschlossen. Der Auftraggeber definiert eine Referenzarchitektur gemäss untenstehenden Grafik. Das Modul des E-Shop trägt den Namen ESHOMO  
.

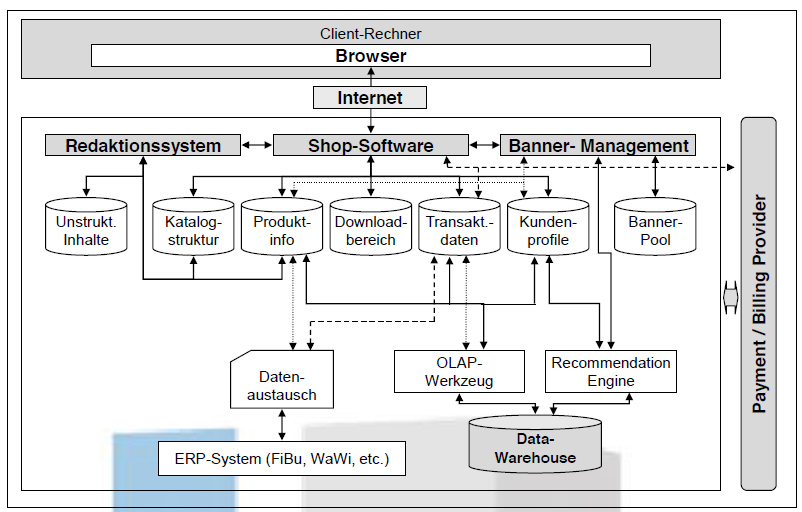


Abbildung 1 Referenzarchitektur LFH

## Grundlage

Die Grundlage dieses Dokumentes ist das Lastenheft der LFH „Semesterübergreifende Aufgabenrealisierung durch praktische Projektarbeit“ (Gülke, 2013) und das Pflichtenheft „Modular Avatar Virtualization Expandable“ (LFH, 2013). Des Weiteren die „Arbeitsmappe für das Modul’Projektarbeit‘“ (PA\_6)“ (FFHS, 2013) und das Buch „Handbuch Projektmanagement“ (Kuster, et al., 2011).

# Projektziele

Im Wesentlichen handelt es sich um einen Web-Shop mit folgenden Schwerpunkten:

* Registrierung/Kundenkonto
* Online Katalog
* Download – Funktion (Informationen zu Produkten)
* Warenkorb
* Zahlungssystem
* After-Sales Funktionen
* Content-Management
* Verkaufsunterstützung
* Kundenverwaltung
* Transaktionsverwaltung
* Lagerverwaltung
* Statistik-Funktion

Es soll ein voll funktionsfähiger Web-Shop mit den oben erwähnten Eigenschaften entstehen. Der Web-Shop hat keine Abhängigkeiten zu anderen MAVE  
 Modulen und läuft isoliert. Er verfügt über eine Schnittstelle für die Kommunikation mit der MAVE Infrastruktur.

# Anforderungen

## Funktionale Anforderungen

### Akteure

|  |  |
| --- | --- |
| Rolle | Beschreibung |
| System | Das Web-Shop System |
| Administrator | Benutzer mit der Administratorenrolle. Besitzt automatisch alle Rollen die für das System definiert wurde. Ausnahme: Die Systemrolle kann nicht vergeben werden. Authentifizierter Benutzer. |
| Benutzer | Einfacher Shop Benutzer ohne weitere Rollen. Anonymer Benutzer welcher nicht Authentifiziert ist. Authentifizierter Benutzer. |
| Kunde | Einfacher Shop Benutzer mit Rolle Kunde. |
| Produkt Manager | Kann den Produktekatalog verwalten und ist für den Produktestamm zuständig. Authentifizierter Benutzer. |
| Kunden Manager | Verwaltung der Kundendaten, Unterstützung von Verkaufsprozessen. Authentifizierter Benutzer. |
| Mave | Das System der LFH welches über Schnittstellen mit dem Web-Shop System kommuniziert. Authentifizierter Benutzer. |

Tabelle 1 Akteure

|  |  |
| --- | --- |
| Beschreibung Anwendungsfall | |
| Nummer | UC01 |
| Name | Kundenkonto anlegen |
| Akteure | Benutzer |
| Auslöser | Benutzer |
| Eingehende Daten | Benutzername, Passwort, Email, Adresse, Geburtsdatum, Name, Vorname |
| Ausgehende Daten | Bestätigungsemail |
| Vorbedingung | Benutzername und/oder Email eindeutig |
| Nachbedingung | Benutzer verfügt über ein gültiges Kundenkonto |
| Ablauf | 1. Benutzer möchte sich registrieren  2. Benutzer wird aufgefordert persönliche Daten einzugeben  3. System prüft Daten  4. System bestätigt das Anlegen des Kundenkonto per Email |
| Ausnahmen A | 3a1. Fehlerhafte Eingaben  3a2. System fordert Benutzer erneut zur Eingaben der Daten auf  3a3. Weiter mit 4 |
| Ausnahmen B | 2b1. Kunde bricht Vorgang ab  2b2. Es wird kein Konto erstellt |
| Offene Punkte | Benutzername == Email? |
| Bemerkungen | -- |
| Änderungsnachweis | -- |

Glossar

ESHOMO  
Die Modulbezeichnung des E-Shop der LFH. 1

LFH  
Leibniz Fachhochschule. 1

MAVE  
Modular Avatar Virtualization Expandable. Gesamt Projekt der LFH. 3

# Literaturverzeichnis

**FFHS. 2013.** *Arbeitsmappe für das Modul "Projektarbeit" (PA\_6).* Schweiz : FFHS, 2013.

**Gülke, Prof. Dr. Norbert. 2013.** *Semesterübergreifende Aufgabenrealisierung durch praktische Projektarbeit.* Fachhochschule Leibnitz. 2013.

**Kuster, Jürg, et al. 2011.** *Handbuch Projektmanagement.* Heidelberg : Springer, 2011. Bd. 3. Auflage.

**LFH. 2013.** *Modular Avatar Virtualization Expandable.* 2013.

# Abbildungsverzeichnis

[Abbildung 1 Referenzarchitektur LFH 1](#_Toc366789742)

# Tabellenverzeichnis

[Tabelle 1 Akteure 3](#_Toc366789743)